

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2021

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,516
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,450
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,317
4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,537
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,411
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,366
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,487
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,338
9	Ketepatan waktu pelayanan	3,332

IKM Unit Pelayanan	:	84,57
Mutu Pelayanan	:	B
Kinerja Unit Pelayanan	:	Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan **):

1. Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang katagorinya Tidak Baik/Kurang Baik :

1. Melakukan optimalisasi personil pelayanan dan review SOP terkait dengan pelayanan

Yogyakarta, 01 Oktober 2021

Mantri Pemandang Praja Mantrijeron



AFFHO SUNARNO, S.Sos
 196704191998031002