

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2021

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,489
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,430
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,303
4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,516
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,412
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,407
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,507
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,326
9	Ketepatan waktu pelayanan	3,339

IKM Unit Pelayanan	:	84,50
Mutu Pelayanan	:	B
Kinerja Unit Pelayanan	:	Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan **):

1. Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang katagorinya Tidak Baik/Kurang Baik :

1. Melakukan optimalisasi personil pelayanan dan review SOP terkait dengan pelayanan

Yogyakarta, 01 Juli 2021

Maatir Pamong Praja Mantrijeron


 AFFRIDO SUNARNO, S.Sos
 NRP 196704191998031002