

## LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2021

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON  
SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON  
ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141  
TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,381
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,310
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,238
4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,381
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,476
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,476
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,548
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,429
9	Ketepatan waktu pelayanan	3,476

IKM Unit Pelayanan	:	84,46
Mutu Pelayanan	:	B
Kinerja Unit Pelayanan	:	Baik

### Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan \*\*):

1. Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan

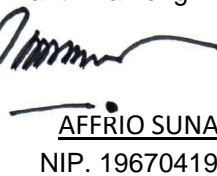
Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang katagorinya Tidak Baik/Kurang Baik :

1. Melakukan optimalisasi personil pelayanan dan review SOP terkait dengan pelayanan

Yogyakarta, 1 April 2021

Mantri Pamong Praja Mantrijeron





AFFRIO SUNARNO, S.Sos  
NIP. 196704191998031002