

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2025**

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON  
SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON  
ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141  
TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,400
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,375
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,400
4	Biaya/tarif	3,425
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,425
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,500
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,550
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,500
9	Sarana dan Prasarana	3,375
<b>Nilai SKM Kemantren Mantrijeron</b>		<b>85,11</b>

**PERBANDINGAN NILAI SKM KEMANTREN MANTRIJERON**

**SKM KEMANTREN MANTRIJERON TW I TAHUN 2025**      **SKM KEMANTREN MANTRIJERON TAHUN 2024**

SKM Unit Pelayanan	: 85,11	SKM Unit Pelayanan	: 85,04
Mutu Pelayanan	: B	Mutu Pelayanan	: B
Kinerja Unit Pelayanan	: Baik	Kinerja Unit Pelayanan	: Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan  
Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan \*\*) :  
Sarana dan Prasarana

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang memiliki skor terendah :  
Melaksanakan rehab gedung Kemantren Mantrijeron dan Kel.Suryodiningratan, penghapusan sarpras rusak

Dibandingkan dengan tahun 2024 nilai SKM Kemantren Mantrijeron mengalami peningkatan 0,07  
Hal ini tidak terlepas dari upaya Kemantren Mantrijeron untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat berupa review Standar Pelayanan Publik, peningkatan kemampuan petugas melalui bimtek, serta upaya peningkatan keterbukaan informasi publik melalui akses informasi di berbagai media sosial

Yogyakarta, 28 Maret 2025

Mantri Pamong Praja Mantrijeron



AFFRIC SUNARNO, S.Sos  
NIP. 196704191998031002

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN I TAHUN 2025**

UNIT PELAYANA : KEMANTREN MANTRIJERON  
 UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON  
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141  
 Tlp/Fax. : (0274) 375793

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
22	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	4	4	3	3	4	4	4	3	3	
30	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
35	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
36	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
ΣNilai /Unsur	136	135	136	137	137	140	142	140	135	
NRR / Unsur	3,400	3,375	3,400	3,425	3,425	3,500	3,550	3,500	3,375	
NRR tertbg/ unsur	0,374	0,371	0,374	0,377	0,377	0,385	0,391	0,385	0,371	*)
IKM Unit pelayanan										**) 85,11

**Keterangan :**  
 - U1 s.d. U10 = Unsur-Unsur pelayanan  
 - NRR = Nilai rata-rata  
 - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat  
 - \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang  
 - \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25  
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi  
 NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,10

**IKM UNIT PELAYANAN : 85,11**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,400
U2	Prosedur pelayanan	3,375
U3	Waktu pelayanan	3,400
U4	Biaya/tarif	3,425
U5	Produk pelayanan	3,425
U6	Kompetensi pelaksana	3,500
U7	Perilaku pelaksana	3,550
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,500
U9	Sarana dan Prasarana	3,375