

Laporan Pengaduan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan

Periode : 01 Jan 2024 sampai 28 Aug 2024

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
1	Lapor : 07:28 24 Jul Ditanggapi : 10:17 24 Jul	Kemantren Mantrijeron	papan nama penunjuk jalan (berwarna hijau) yang baru saja dipasang pemkot, mempersempit gang, membuat akses keluar masuk roda 4 menjadi semakin sulit. Dipasang tanpa koordinasi dengan ketua RT 061/017 sebagai pemangku wilayah, juga warga di gang lesmana sendiri yang mempunyai kendaraan roda 4. mohon agar segera dipindahkan ke tempat yang tidak mengganggu, seperti di sebelah baratnya persis di tiang listrik besar dan tidak masuk ke area gang. Terimakasih.	59J8+H9V, Mantrijeron, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Sudah ditindaklanjuti dengan tiang digeser keseblah gang dan tidak mengganggu akses jalan
2	Lapor : 01:51 29 Jun Ditanggapi : Belum	Kemantren Mantrijeron	Saya ingin melaporkan diseberang rumah saya,alamat tempat kejadian Jl.Suryodiningratan 37B, yg selalu membakar sampah tiap malam, saya sudah pernah menegur utk tdk membakar sampah karena asapnya itu sangat mengganggu pernapasan dan bikin sesak krn ditempat saya juga ada penderita PPOK asma, sudah ditegur 2x tapi tdk mengindahkan, ini lokasi dipinggir jalan dan dipemukiman warga. Pada umumnya kalo yang menegur petugas yg lbh paham hukum utk masalah pencemaran udara, pelanggar akan tertib. Terima kasih.	Jl. Suryodiningratan No.34, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terima kasih. Aduan telah diterima oleh Kemantren Mantrijeron dan oleh pihak Kemantren sudah dilakukan monitoring dan edukasi kepada warga, untuk tidak melakukan pembakaran sampah, kemudian sampah yang non organik akan di setorkan ke bank sampah.
3	Lapor : 01:41 29 Jun Ditanggapi : 15:37 01 Jul	Kemantren Mantrijeron	Saya ingin melaporkan diseberang rumah saya,alamat tempat kejadian Jl.Suryodiningratan 37B, yg selalu membakar sampah tiap malam, saya sudah pernah menegur utk tdk membakar sampah karena asapnya itu sangat mengganggu pernapasan dan bikin sesak krn ditempat saya juga ada penderita PPOK asma, sudah ditegur 2x tapi tdk mengindahkan, ini lokasi dipinggir jalan dan dipemukiman warga. Pada umumnya kalo yang menegur petugas yg lbh paham hukum utk masalah pencemaran udara, pelanggar akan tertib. Terima kasih.	59J5+XP5, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	sudah kita lakukan monitoring dan edukasi kepada warga, untuk tidak melakukan pembakaran sampah, kemudian sampah yang non organik akan di setorkan ke bank sampah

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
4	Lapor : 21:32 14 Jun Ditanggapi : 07:09 15 Jun	Kemantren Mantrijeron	sehubungan dengan kegiatan drumband kampung, di RW 02. berlokasi di SD Suryowijayan, sy adukan bahwa hal tersebut telah sangat mengganggu kehidupan sehari-hari kami. apa urgensinya kampung mengadakan kegiatan drumband tersebut mengingat kampung tsb adalah sangat padat penduduk. yang suaranya bahkan lebih keras dr derasnya suara hujan. pernah juga keponakan kami yang sedang beristirahat di rumah sampai sakit gara2 suara keras drumband tersebut. para penghuni rumah yg sedang belajar, mengerjakan skripsi, mengerjakan tulisan yg perlu konsentrasi juga terganggu. aduan ini juga sudah pernah kami sampaikan sejak tahun 2022. oleh krn itu kami harap agar kegiatan durmband kampung tersebut segera dihentikan untuk selamanya, krn telah menjadi polusi suara yang sangat mengganggu. dan pihak SD Suryowijayan melarang kegiatan drumband tersebut diselenggarakan di halaman sekolahnya tsb demi ketenangan. tks.	GEDONGKIWO, MANTRIJERON, KOTA YOGYAKARTA, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terima kasih atas laporan yang disampaikan, segera kami koordinasikan dengan pengurus RW setempat
5	Lapor : 06:10 05 May Ditanggapi : 07:04 05 May	Kemantren Mantrijeron	Sebagai salah satu tempat rekreasi dan olahraga yang penting bagi masyarakat di sekitar, lapangan Minggiran seharusnya menjadi tempat yang bersih, nyaman, dan aman untuk digunakan oleh semua orang. Namun, saat ini, lapangan tersebut terlihat sangat tidak terawat dan terdapat tumpukan sampah yang menumpuk di berbagai sudut area. Saya sangat berharap agar pemerintah kota dapat segera mengambil tindakan yang diperlukan untuk menangani masalah ini. Saya berharap pemerintah dapat segera menindaklanjuti aduan ini dan melakukan perbaikan yang diperlukan. Dengan kerjasama dan perhatian yang baik, kita dapat menjaga lapangan Minggiran menjadi tempat yang nyaman dan bersih untuk semua masyarakat. Terima kasih atas perhatian dan tindakan yang akan diambil.	59J6+86X, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Telah kita lakukan pengecekan di lapangan, dan akan segera kita komunikasikan dengan pihak yang berwenang, upaya dini yang telah kita lakukan adalah menggandeng PKL setempat agar peduli terhadap lingkungan
6	Lapor : 12:27 20 Mar Ditanggapi : 13:58 20 Mar	Kemantren Mantrijeron	lampu penerangan jalan tertutup pohon. di jalan Pugeran barat no.38(pojo makam Tajj)RT 10/03 kal.suryodiningratan	Jl. Pugeran No.17, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	terimakasih atas informasinya, segera kami koordinasikan dengan petugas lapangan dan pemangku wilayah (RTRW) , segera kami cek apakah pohon tersebut di Persil orang atau jalan sebagai bahan koordinasi guna penyelesaian.

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
7	Lapor : 13:27 14 Mar Ditanggapi : 10:59 15 Mar	Kemantren Mantrijeron	lampu penerangan gang Duwet RT.52 RW.14 Kel Suryodiningratan kec Mantrijeron Yogyakarta.dari Box Center MCB ke selatan 3 titik lampu PJU mati dan arah keselatan di gang RT 57 RW.15 PJU juga mati.mohon bantuannya untuk segera perbaikannya/penggantian.terima kasih	Jl. DI Panjaitan No.106, Mantrijeron, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	terimakasih atas informasinya, segera kami cek dengan petugas lapangan, apakah pju tersebut merupakan kewenangan atau dapat ditindaklanjuti oleh kelurahan.
8	Lapor : 09:55 07 Mar Ditanggapi : 09:00 18 Mar	Kemantren Mantrijeron	Maaf, mohon dibantu utk perbaikan lampu PJU yg sdh mati agak lama. Terima kasih.II	59M6+GP4, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	terima kasih atas informasinya, segera kami koordinasikan dengan petugas yang menangani PJU.
9	Lapor : 09:24 27 Feb Ditanggapi : 09:33 27 Feb	Kemantren Mantrijeron	mohon bantuannya.. beliau beberapa kali membakar sampah hampir setiap pagi.. sudah menegur 2x tetap sama.. asap tersebut masuk ke sma Negeri 7 di bagian kantin sangat mengganggu	59P5+4F4, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas informasinya, segera kami tindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pemangku wilayah (RT RW) dan Bank Sampah.
10	Lapor : 11:40 22 Jan Ditanggapi : 12:06 22 Jan	Kemantren Mantrijeron	listrik padam dari jam 10 pagi sampai sekarang	Jl. Gedongkiwo No.40, Gedongkiwo, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas informasinya kami sampaikan bahwa untuk gangguan listrik silahkan menghubungi PLN di nomor telepon 123
11	Lapor : 20:19 16 Jan Ditanggapi : 14:06 19 Feb	Kemantren Mantrijeron	Pembakaran sampah hampir tiap hari di Bengkel Adinda Auto service, sudah ditegur secara lisan tapi masih saja tetap membakar sampah yang mengganggu warga sekitar	Griya Mandiri2 Minggiran Nomer B3, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	terimakasih atas informasinya, segera kami tindaklanjuti dengan koordinasi rt, rw dan BKO. kami koordinasikan dengan Forum Bank Sampah agar diedukasi terkait dengan pengelolaan sampah.

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
12	Lapor : 06:54 10 Jan Ditanggapi : 07:27 10 Jan	Kemantren Mantrijeron	Mohon perbaikannya kepada dinas terkait adanya konblok yang ambles di Gang H.Sudiyono RT.27 RW.08 kampung jageran kelurahan Mantrijeron Kemantren Mantrijeron yang mengganggu pengguna jalan...terimakasih	59H7+C4V, Mantrijeron, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas masukan informasinya dan sudah kami tindaklanjuti dengan perbaikan