

Laporan Pengaduan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan

Periode : 01 Jan 2023 sampai 31 Dec 2023

| # | Tanggal | Kategori | Keterangan Aduan | Lokasi | Status Terakhir | Penyelesaian |
|---|---|-----------------------|---|---|-------------------------------------|---|
| 1 | Lapor : 22:14 24 Dec Ditanggapi : 22:14 24 Dec | Kemantren Mantrijeron | pkl yg berjualan sampai menggelar meja dan kursi di trotoar sehingga mengganggu pejalan kaki | JL. May.Jend Panjaitan No.16, Mantrijeron, Mantrijeron, Yogyakarta City, Special Region of Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terima kasih batas laporan bapak, kami telah memberikan surat teguran 1 |
| 2 | Lapor : 15:20 18 Dec Ditanggapi : 09:50 20 Dec | Kemantren Mantrijeron | Penutup kalen ambrol ,membahayakan pejalan kaki | Jl. Minggiran No.2 MJ, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | baik, terimakasih atas informasinya . segera kami cek di wilayah penutup saluran tersebut apakah menjadi kewenangan PUPKP atau Kemantren. |
| 3 | Lapor : 19:06 04 Dec Ditanggapi : 19:09 04 Dec | Kemantren Mantrijeron | Kejadian kecelakaan beberapa kali di perempatan jalan mantrijeron - jalan mangkuyudan. Korban selalu dari arah jalan mantrijeron. Sudah lapor JSS untuk menambah polisi tidur tetapi masih dalam pemantauan. Mohon sekiranya dukungan dari kemantren untuk merespon isu ini, video rekaman dapat dikonfirmasi ke toko HOZ (di pojokan jalan) karena sudah berkali-kali terjadi kecelakaan. Sekian dan maturnuwun atas atensi yang diberikan.. | Jalan Gedongkiwo No. 18, Mantrijeron, Yogyakarta, , Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | Terima kasih atas aduan bpk/ibu. Akan kami sampaikan dan koordinasikan dengan pihak-pihak terkait. Terima kasih |

| # | Tanggal | Kategori | Keterangan Aduan | Lokasi | Status Terakhir | Penyelesaian |
|---|---|-----------------------|--|---|-------------------------------------|---|
| 4 | Lapor : 10:16 15 Nov Ditanggapi : 10:50 15 Nov | Kemantren Mantrijeron | Kepada Yth. Camat Mantrijeron Dengan Hormat, Saya,Sebagai warga yang berpartisipasi dalam program bantuan ini, ingin mengusulkan peningkatan dalam proses pengambilan bantuan beras agar menjadi lebih efisien dan mudah oleh seluruh warga penerima manfaat. Melihat kondisi saat ini, proses pengambilan beras 10kg seringkali kurang teratur dan kurang efisien. Terkadang, warga harus mengantri lama untuk mendapatkan beras tersebut. (Memberatkan para lansia) Selain itu, jumlah petugas yang melakukan pendampingan kurang sehingga mengakibatkan berbagai permasalahan, seperti penumpukan antrian dan kesalahan mengantri loket untuk verifikasi data Oleh karena itu, saya ingin mengusulkan agar proses pengambilan bantuan beras 10kg dapat diperbaiki dengan menambah jumlah petugas berkolaborasi dengan jajaran babinsa, kapolsek, dan satpol-pp setempat dalam mendistribusikan bantuan ini. Selain itu, diharapkan juga dapat didesain sistem pengambilan yang lebih terorganisir dan efisien, sehingga warga yang membutuhkan bantuan tidak perlu menunggu terlalu lama. Demikian surat usulan ini saya sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, saya mengucapkan terima kasih. | Jl. MT. Haryono No.47, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | Terimakasih atas masukan dan saran bapak/ ibu, perlu kami sampaikan bahwa kewenangan dan pengorganisasian untuk pembagian bantuan beras berada di Dinas Sosial Tenagakerja dan Transmigrasi dengan mengikuti petunjuk pelaksanaan dari Kementerian Sosial. Demikian saran Bapak/ ibu akan kami teruskan kepada yang berwenang. Terimakasih. |
| 5 | Lapor : 19:11 19 Sep Ditanggapi : 22:07 22 Sep | Kemantren Mantrijeron | PJUL mati. lokasi depan rumah bpk dedy. gang subali . danunegaran mj 3/927. rt 74. rw 20. mantrijeron. | 59M8+PGG, Mantrijeron, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | dikerjakan |
| 6 | Lapor : 19:42 09 Sep Ditanggapi : 19:42 09 Sep | Kemantren Mantrijeron | Yth. Lurah Kemantren Mantrijeron Dengan hormat, Telah terjadi penumpukan sampah disepanjang jl dongkelan diarea tembok selatan pasty, SDH laporan via jss tp utk pengamanan pelaku pembuang sampah sembarangan dg satpol PP diminta lapor kekemantren wilayahnya, mohon segera ditindak lanjuti utk penjagaan satpol PP dijl dongkelan dr para pelaku pembuang sampah sembarangan. terima kasih | 59F4+J7Q, Gedongkiwo, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | Terima kasih laporannya, hasil koordinasi dengan RT/RW bahwa tumpukan sampah sudah diangkut truk DLH, untuk mencegah penumpukan sampah kembali, pengawasan akan dikoordinasikan dengan RT/RW dan BKO Kemantren Mantrijeron |

| # | Tanggal | Kategori | Keterangan Aduan | Lokasi | Status Terakhir | Penyelesaian |
|----|---|-----------------------|--|--|-------------------------------------|---|
| 7 | Lapor : 05:36 23 Jul Ditanggapi : 05:36 23 Jul | Kemantren Mantrijeron | Bagaimana penanganan sampah? | 59R3+8RC, Gedongkiwo, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | Menindaklanjuti surat tersebut, selama penutupan TPA Regional Piyungan penanganan sampah anorganik bisa memaksimalkan bank sampah di setiap RW, penanganan sampah organik bisa memanfaatkan biopori jumbo dan komposter tanam yang sudah dibagikan ke Ketua RT/RW. Terima kasih |
| 8 | Lapor : 13:52 21 Jun Ditanggapi : 13:52 21 Jun | Kemantren Mantrijeron | cermin tikungan atau safety mirror di wil. rt 65 rw 17 Minggiran sudah rusak/ robek mohon diperbaiki. terimakasih | Minggiran MJ 2 / 1346 RT65/RW17 Yogyakarta 55141, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terimakasih atas informasinya, kami catat di daftar kerusakan sarpras wilayah sebagai bahan koordinasi pembangunan . |
| 9 | Lapor : 20:19 15 Jun Ditanggapi : 20:19 15 Jun | Kemantren Mantrijeron | mohon sampah visual sekitar jalan mantrijeron arah kelurahan mantrijeron ditertibkan .. mengganggu pemandangan | Jl. Mantrijeron No.26, Mantrijeron, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terimakasih atas laporan bapak rizky dan sudah kami tidaklanjuti untuk penertiban. |
| 10 | Lapor : 07:52 09 Jun Ditanggapi : 07:52 09 Jun | Kemantren Mantrijeron | cermin tikungan atau safety mirror di wilayah RT 65 RW 17 Minggiran mengalami kerusakan/ robek. mohon diperbaiki. maturnuwun | Minggiran MJ 2 / 1346 RT65/RW17 Yogyakarta 55141, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terima kasih atas informasinya. kami catat informasi ini untuk bahan musrenbang . tahun 2023 kelurahan tidak mempunyai anggaran untuk pemeliharaan cermin tikungan. kami akan komunikasikan kepada wilayah setempat (rt, rw) jika memungkinkan untuk adanya pemeliharaan secara swadaya masyarakat. |
| 11 | Lapor : 14:44 31 May Ditanggapi : 14:44 31 May | Kemantren Mantrijeron | Jalan/konblok ambles di RT.19/22 RW.06 Kumendaman | Jl. Kumendaman No.447, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terimakasih atas informasinya, kami himpun sebagai data kerusakan di wilayah untuk dilaporkan ke kemantren dan dinas. |

| # | Tanggal | Kategori | Keterangan Aduan | Lokasi | Status Terakhir | Penyelesaian |
|----|---|-----------------------|--|--|-------------------------------------|---|
| 12 | Lapor : 08:44 31 May Ditanggapi : 08:44 31 May | Kemantren Mantrijeron | Mohon di tindak mobil ini hampir 24jam terparkir di sana..Seringkali saya kesulitan untuk melewati gang karena mobil yang diparkir di gang tersebut.. Saya berharap pihak berwenang dapat lebih tegas dalam menindak tegas para pelanggar parkir liar di tempat yang tidak semestinya. Semoga dengan ini, para pelanggar dapat lebih taat dalam berlalu lintas dan memperhatikan kenyamanan warga sekitar. Terima kasih. | Jalan Pugeran Timur Mj 2 No. 591, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terima kasih atas informasi yang telah diberikan, segera kami sampaikan aduan kepada Ketua Rt Rw setempat serta BKO untuk menindaklanjuti. |
| 13 | Lapor : 19:54 16 Apr Ditanggapi : 19:54 16 Apr | Kemantren Mantrijeron | laporan saya Minggu lalu belum di tindaklanjuti.. mohon bantuannya.. lampu masih mati lokasi utara masjid amanah kumendaman | 59M5+VVG, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | baik, terimakasih atas informasinya. mohon maaf atas ketidaknyamanan. terkait PJU segera kami koordinasikan dengan petugas yang bertanggungjawab dengan PJU. terkait dahan pohon segera kami koordinasikan dengan Rt Rw |
| 14 | Lapor : 21:31 05 Apr Ditanggapi : 21:31 05 Apr | Kemantren Mantrijeron | Spanduk melintang di Jalan Mangkuyudan | Jl. Mangkuyudan No.72, Mantrijeron, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terimakasih atas masukannya terhadap aduan saudara sudah kami tindaklanjuti dengan penertiban spanduk tersebut oleh BKO Satpol PP Mantrijeron |
| 15 | Lapor : 09:31 02 Apr Ditanggapi : 09:31 02 Apr | Kemantren Mantrijeron | mohon di cek.. lampu mati.. dan mohon di peringatkan pemilik rumah untuk merapikan pohonnya.. karena menutupi cahaya lampu.. | Jl. Kumendaman No.2/450, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terimakasih atas informasinya, segera kami koordinasikan dengan petugas yang menangani PJU. terkait dengan pohon yang menutupi PJU , segera kami koordinasikan dengan Rt dan RW. |
| 16 | Lapor : 22:40 18 Mar Ditanggapi : 22:40 18 Mar | Kemantren Mantrijeron | mohon di bantu menegur pemilik rumah untuk merapikan pohonnya. karena menutupi cahaya lampu jalan ketika malam hari | Jl. Pugeran Timur No.27, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terimakasih atas informasinya, segera kami koordinasikan dengan Rt Rw setempat. |
| 17 | Lapor : 22:40 18 Mar Ditanggapi : 22:40 18 Mar | Kemantren Mantrijeron | mohon cari pelaku pembuangan sampah tersebut dan di tegur.. bahwa tempat tersebut bukan pembuangan sampah.. sangat mengganggu keindahan.. trimakasih | Jl. MT. Haryono No.38, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terimakasih atas informasinya, segera kami koordinasikan dengan Rt Rw serta satgas GZSA Kelurahan. |

| # | Tanggal | Kategori | Keterangan Aduan | Lokasi | Status Terakhir | Penyelesaian |
|----|---|-----------------------|--|---|-------------------------------------|---|
| 18 | Lapor : 23:36 10 Mar Ditanggapi : 23:36 10 Mar | Kemantren Mantrijeron | lampu di dekat masjid amanah mati.. mohon di ganti min.. trimakasih | 59M5+VVG, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | baik, terimakasih atas informasinya, segera kami tindaklanjuti . segera akan kami cek beserta petugas yang menangani PJU di Kelurahan. |
| 19 | Lapor : 09:13 05 Mar Ditanggapi : 09:13 05 Mar | Kemantren Mantrijeron | Spanduk mengganggu pandangan yang mau berbelok ke selatan | Jl. Parangtritis No.8, Brontokusuman, Kecamatan Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | Terima kasih atas aduan dari bapak/ibu. Aduan akan kami koordinasikan dengan pihak terkait. Terima kasih |
| 20 | Lapor : 08:43 22 Feb Ditanggapi : 08:43 22 Feb | Kemantren Mantrijeron | hotel royal brongto beralamatkan di jalan suryodiningratan kumendaman manreijeron, sabtu tgl 18 feb mengoperasikan generator listrik, twrpantau jam 12 malam hingga jam 01.12 (minggu tgl 19feb) masih hidup, menyebabkan kebisingan yg mengganggu jam istirahat/tidur, mohon pwnertiban atas masalah polusi suara ini | 59M6+95M, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terima kasih atas informasinya, segera kami tindak lanjuti komunikasi dengan pihak Royal Brongto bersama dengan babinkamtibmas untuk lebih memeperhatikan lagi managemen penggunaan peralatan yang menimbulkan potensi gangguan terhadap lingkungan sekitarnya. |
| 21 | Lapor : 10:32 11 Jan Ditanggapi : 10:32 11 Jan | Kemantren Mantrijeron | lampu mati mohon di bantu di betulkan.. trimakasih | Gg. Mepati No.378, Suryodiningratan, Kecamatan Mantrijeron, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta | Petugas telah menyelesaikan laporan | terima kasih atas informasinya, segera kami koordinasikan dengan petugas teknis di lapangan yang bertanggungjawab atas pju di kampung. |