

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2024

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,455
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,432
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,450
4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,329
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,559
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,414
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,486
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,405
9	Ketepatan waktu pelayanan	3,392

IKM Unit Pelayanan	:	85,04
Mutu Pelayanan	:	B
Kinerja Unit Pelayanan	:	Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan
 Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan **) :
 Kenyamanan tempat pelayanan

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang katagorinya Tidak Baik/Kurang Baik :
 Melaksanakan rehab Kantor Kemantren dan Kelurahan agar lebih representatif

Yogyakarta, Juni 2024

Mantri Pamong Praja Mantrijeron



**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN II TAHUN 2024**

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 Tlp/Fax. : (0274) 375793

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	4	3	4	4	4	3	3
29	4	4	3	3	4	4	4	4	4
30	3	3	4	3	3	4	4	4	4
31	3	3	4	3	3	3	3	3	3
32	4	3	3	3	4	3	3	3	3
33	3	3	3	4	4	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	3	3	4	4	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	4	4	3	3	3	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	4	4	3	4	4	4	4	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	4	4	3	4	4	4	4	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	4	3	3	3	4	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	3
73	3	3	3	3	3	3	4	4	4

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
84	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
86	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
87	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
88	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
92	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
94	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
97	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
100	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
101	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
104	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
105	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
113	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
114	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
118	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
119	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
122	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
123	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
126	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
127	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
128	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
129	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
130	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
132	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
133	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
134	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
135	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
139	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
143	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
144	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
145	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
146	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
147	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
151	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
152	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
153	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
154	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
155	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
156	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
159	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
160	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
161	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
162	3	3	4	4	4	3	4	3	3	
163	3	4	4	3	3	4	4	4	3	
164	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
165	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
166	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
168	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
169	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
170	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
171	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
172	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
173	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
175	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
176	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
177	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
181	4	4	3	4	3	4	4	3	3	
182	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
185	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
186	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
187	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
188	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
190	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
191	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
198	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
199	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
200	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
201	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
202	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
203	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
204	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
205	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
208	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
209	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
210	3	3	3	3	34	3	4	4	4	
211	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
212	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
214	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
215	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
216	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
217	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
220	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
ΣNilai /Unsur	767	762	766	739	790	758	774	756	753	
NRR / Unsur	3,455	3,432	3,450	3,329	3,559	3,414	3,486	3,405	3,392	
NRR tertbg/ unsur	0,380	0,378	0,380	0,366	0,391	0,376	0,384	0,375	0,373	*) 3,40
IKM Unit pelayanan										**) 85,04