

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I TAHUN 2024

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,400
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,375
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,375
4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,350
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,500
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,475
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,475
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,475
9	Ketepatan waktu pelayanan	3,500
Nilai SKM Kemantren Mantrijeron		85,04

PERBANDINGAN NILAI SKM KEMANTREN MANTRIJERON

SKM KEMANTREN MANTRIJERON TWI TAHUN 2024 SKM KEMANTREN MANTRIJERON TAHUN 2023

SKM Unit Pelayanan	: 85,04	SKM Unit Pelayanan	: 84,98
Mutu Pelayanan	: B	Mutu Pelayanan	: B
Kinerja Unit Pelayanan	: Baik	Kinerja Unit Pelayanan	: Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan
 Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan **) :
 Kenyamanan Tempat Pelayanan

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang katagorinya Tidak Baik/Kurang Baik :
 Melaksanakan rehab gedung Kemantren Mantrijeron dan Kelurahan Mantrijeron

Dibandingkan dengan tahun 2023 nilai SKM Kemantren Mantrijeron mengalami peningkatan 0,06
 Hal ini tidak terlepas dari upaya Kemantren Mantrijeron untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat berupa peningkatan sarana dan prasarana, peningkatan kemampuan petugas melalui bimtek, serta upaya peningkatan keterbukaan informasi publik melalui akses informasi di berbagai media sosial

Yogyakarta, 17 April 2024

Mantri Pamong Praja Mantrijeron



**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN I TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN :
UNIT PELAYANAN :
ALAMAT :
Tlp/Fax :

: KEMANTREN MANTRIJERON
: KEMANTREN MANTRIJERON
: Jl. Di Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
: (0274) 375793

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	4	3	4	3	4	4	4	3	3	
29	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
30	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
31	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
32	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
33	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
37	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
ΣNilai /Unsur	136	135	135	134	140	139	139	139	140	
NRR / Unsur	3,400	3,375	3,375	3,350	3,500	3,475	3,475	3,475	3,500	
NRR tertbg/ unsur	0,374	0,371	0,371	0,369	0,385	0,382	0,382	0,382	0,385	*) 3,40
IKM Unit pelayanan									**) 85,04	

Keterangan :

- U1 s.d. U10 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,10

IKM UNIT PELAYANAN : 85,04

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,400
U2	Prosedur pelayanan	3,375
U3	Waktu pelayanan	3,375
U4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,350
U5	Produk pelayanan	3,500
U6	Kompetensi pelaksana	3,475
U7	Perilaku pelaksana	3,475
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,475
U9	Ketepatan Waktu Pelayanan	3,500