

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,523
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,477
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,403
4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,366
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,428
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,416
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,531
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,379
9	Ketepatan waktu pelayanan	3,374

IKM Unit Pelayanan	:	84,98
Mutu Pelayanan	:	B
Kinerja Unit Pelayanan	:	Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan
 Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan **):
 1. Kenyamanan Tempat Pelayanan

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang katagorinya Tidak Baik/Kurang Baik :
 1. Melakukan optimalisasi personil pelayanan, penambahan komputer untuk pelayanan

Yogyakarta, 3 Oktober 2023

Mantri Pamong Praja Mantrijeron


AFFRIO SUNARNO, S.Sos
 NIP. 196704191998031002

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN III TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 Tlp/Fax. : (0274) 375793

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
6	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
7	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
13	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
16	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
17	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
22	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
24	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
34	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
36	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
51	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
52	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
54	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
55	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
56	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
59	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
60	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
62	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
63	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
65	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
66	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
67	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
70	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
71	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
156	4	4	3	3	3	4	3	4	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	4	4	4	3	4	3	4	3	4
159	3	3	4	4	4	3	3	4	4
160	4	4	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	4	3
162	3	3	4	4	4	3	4	3	3
163	3	4	4	3	3	4	4	3	3
164	4	3	3	4	4	4	4	4	3
165	4	4	3	3	3	4	3	4	3
166	4	4	3	3	3	4	3	4	3
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	3	4	3	4	3	4
169	3	3	4	4	4	3	3	4	4
170	4	4	3	3	3	3	3	3	3
171	4	4	3	4	4	3	4	3	4
172	3	3	4	3	4	3	4	4	4
173	4	4	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	4	3	3	3	3	3	4	4	4
176	4	3	3	3	3	4	3	3	3
177	3	3	4	3	4	3	4	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	3	4	3	4	4	3	3
182	3	3	4	3	3	3	3	3	3
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	3	3	4	3	4	3	4	4	4
186	3	4	4	3	3	4	4	3	3
187	4	4	3	3	3	3	3	3	3
188	4	3	3	3	3	3	3	3	3
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	3	3	3	3	4	3	3	3
191	3	3	3	3	4	3	4	3	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	3	3	3	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	3	3	4	3	4	3	4	3	4
200	3	4	4	3	3	4	4	3	3
201	4	4	3	4	4	3	4	3	4
202	3	3	4	4	4	3	3	3	3
203	3	4	3	3	3	3	3	3	3
204	4	4	3	4	4	3	4	3	4
205	4	3	4	3	3	3	3	3	3
206	4	4	3	3	3	3	4	4	4
207	4	4	4	4	4	3	3	3	4
208	4	3	4	3	4	3	4	3	3
209	4	3	4	3	3	4	3	4	4
210	3	3	3	3	4	3	4	4	4
211	4	4	4	3	3	3	3	3	3
212	3	4	4	3	4	3	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	3	3	3	4	4	4	4
215	4	3	3	3	3	3	3	3	3
216	4	3	3	3	3	3	4	4	3
217	3	3	3	3	3	3	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	3	3	4	4	3	4
222	4	4	3	4	4	3	4	4	3
223	3	3	3	3	3	4	4	4	3
224	3	4	3	3	3	4	4	4	3
225	4	4	3	4	4	3	4	3	4
226	3	3	4	4	4	3	3	4	4
227	3	4	3	3	3	3	3	3	3
228	4	4	3	4	4	3	4	3	4
229	4	3	3	4	4	3	3	4	4
230	4	4	3	3	3	3	3	3	3
231	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	4	3	3	4	3	4	3	4	4
233	4	3	3	3	3	4	3	4	3
234	3	3	3	4	4	3	4	3	3
235	4	4	3	3	3	3	3	4	3
236	3	4	3	3	3	3	3	4	3
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
238	4	4	3	3	3	4	4	3	4
239	4	4	3	3	3	3	4	3	4
240	4	3	3	3	3	4	4	3	3
241	3	3	3	3	4	3	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	3	3	3	3	3	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	856	846	827	818	833	830	858	821	820
NRR / Unsur	3,523	3,481	3,403	3,366	3,428	3,416	3,531	3,379	3,374
NRR tertbg/ unsur	0,387	0,383	0,374	0,370	0,377	0,376	0,388	0,372	0,371
IKM Unit pelayanan									84,98

Keterangan :

- U1 s.d. U10 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,10

IKM UNIT PELAYANAN : 84,98

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,523
U2	Prosedur pelayanan	3,481
U3	Waktu pelayanan	3,403
U4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,366
U5	Produk pelayanan	3,428
U6	Kompetensi pelaksana	3,416
U7	Perilaku pelaksana	3,531
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,379
U9	Ketepatan Waktu Pelayanan	3,374