

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2023

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,518
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,477
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,428
4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,360
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,428
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,428
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,527
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,365
9	Ketepatan waktu pelayanan	3,365

IKM Unit Pelayanan	: 84,97
Mutu Pelayanan	: B
Kinerja Unit Pelayanan	: Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan **):

1. Kenyamanan tempat pelayanan

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang katagorinya Tidak Baik/Kurang Baik :

1. Melakukan usulan penambahan dan perbaikan sarana/prasarana sehingga lebih representatif

Yogyakarta, 07 Juli 2023

Mantri Pamong Praja Mantrijeron



NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
74	4	3	3	3	3	4	3	3	3
75	3	3	3	4	4	3	4	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	3	3	4	4	3	3
80	3	3	4	3	3	3	3	3	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	4	3	3	3	3	3	3
83	3	3	4	4	4	3	4	3	3
84	3	4	4	3	3	4	4	3	3
85	3	3	3	3	3	3	4	3	3
86	4	3	4	3	4	4	4	4	3
87	4	4	3	3	3	4	3	4	3
88	4	4	3	3	3	4	3	4	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	3	4	4	3	4	3	4
91	3	3	4	4	4	3	3	4	4
92	4	4	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	4	4	4	3	4
94	4	4	3	3	4	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	4	3	3	3	4	3	4	3
97	4	4	3	3	3	4	3	4	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	4	4	3	4	4	4	4	3	4
100	3	3	4	3	4	3	3	4	4
101	4	4	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	3	3	4	3	3	4	3	4
104	4	3	3	3	3	4	3	3	3
105	3	3	3	4	4	3	4	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	3	4	3	4	4	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	4	3	3	3	3	3
113	3	3	4	4	4	3	4	3	3
114	3	4	4	3	3	4	4	3	3
115	3	3	3	3	3	3	4	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3
118	3	3	4	4	4	3	4	3	3
119	3	4	4	4	3	4	4	3	3
120	4	4	4	3	4	4	4	3	3
121	4	3	4	3	4	4	4	4	3
122	4	4	3	3	3	4	3	4	3
123	4	4	3	3	3	4	3	4	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	4	4	3	3	4	3	4	4	4
126	3	3	4	3	4	3	4	4	4
127	4	4	3	3	3	3	3	3	3
128	4	4	4	3	4	3	4	3	4
129	3	3	4	4	4	3	3	4	4
130	4	4	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	4	3	3	3	3	3	3
132	4	3	4	3	3	3	4	3	4
133	4	3	3	3	3	4	3	3	3
134	3	3	4	3	4	3	4	3	3
135	4	4	4	4	3	3	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	3	3	4	4	3	3
139	3	3	4	3	3	3	3	3	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	4	3	3	3	3	3	3
142	3	3	4	4	4	3	4	3	3
143	3	4	4	3	3	4	4	3	3
144	3	3	3	3	3	3	4	3	3
145	4	3	4	3	4	4	4	4	3
146	4	4	3	3	3	4	3	4	3
147	4	4	3	3	3	4	3	4	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	4	3	3	3	3	3	3
151	3	3	4	4	4	3	4	3	3
152	3	4	4	3	3	4	4	3	3
153	3	3	3	3	3	3	4	3	3
154	4	3	4	3	4	4	4	4	3
155	4	4	3	3	3	4	3	4	3

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
156	4	4	3	3	3	4	3	4	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	4	4	4	3	4	3	4	3	4
159	3	3	4	4	4	3	3	4	4
160	4	4	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	4	3
162	3	3	4	4	4	3	4	3	3
163	3	4	4	3	3	4	4	3	3
164	4	3	3	4	4	4	4	4	3
165	4	4	3	3	3	4	3	4	3
166	4	4	3	3	3	4	3	4	3
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	3	4	3	4	3	4
169	3	3	4	4	4	3	3	4	4
170	4	4	3	3	3	3	3	3	3
171	4	4	3	4	4	3	4	3	4
172	3	3	4	3	4	3	4	4	4
173	4	4	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	4	3	3	3	3	3	4	4	4
176	4	3	3	3	3	4	3	3	3
177	3	3	4	3	4	3	4	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	3	4	3	4	4	3	3
182	3	3	4	3	3	3	3	3	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	3	3	4	3	4	3	4	4	4
186	3	4	4	3	3	4	4	3	3
187	4	4	3	3	3	3	3	3	3
188	4	3	3	3	3	3	3	3	3
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	3	3	3	3	4	3	3	3
191	3	3	3	3	4	3	4	3	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	3	3	3	4	4	4	3
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	3	3	3	3	3	3	3	4
199	3	3	4	3	4	3	4	3	4
200	3	4	4	3	3	4	4	3	3
201	4	4	3	4	4	3	4	3	4
202	3	3	4	4	4	3	3	4	4
203	3	4	3	3	3	3	3	3	3
204	4	4	3	4	4	3	4	3	4
205	4	3	4	3	4	3	3	3	4
206	4	4	3	3	3	3	3	3	3
207	4	4	4	4	4	3	4	4	4
208	4	3	4	3	4	3	3	3	4
209	4	3	4	3	3	4	3	3	3
210	3	3	3	3	4	3	4	4	4
211	4	4	4	3	3	3	3	3	4
212	3	4	4	3	4	3	3	3	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	3	3	3	4	4	4	4
215	4	3	3	3	3	3	4	3	4
216	4	3	3	3	3	3	3	3	3
217	3	3	3	3	3	3	4	4	3
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	4	4	4	3	3	3	3	3	3
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	3	3	4	4	3	4
ΣNilai /Unsur	781	772	761	746	761	761	783	747	747
NRR / Unsur	3,518	3,477	3,428	3,360	3,428	3,428	3,527	3,365	3,365
NRR tertbg/ unsur	0,387	0,383	0,377	0,370	0,377	0,377	0,388	0,370	0,370
IKM Unit pelayanan	84,97								

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN																																							
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																															
<p>Keterangan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - U1 s.d. U10 = Unsur-Unsur pelayanan - NRR = Nilai rata-rata - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang - **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,10 																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>UNSUR PELAYANAN</th> <th>NILAI RATA-RATA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>U1</td> <td>Persyaratan pelayanan</td> <td>3,518</td> </tr> <tr> <td>U2</td> <td>Prosedur pelayanan</td> <td>3,477</td> </tr> <tr> <td>U3</td> <td>Waktu pelayanan</td> <td>3,428</td> </tr> <tr> <td>U4</td> <td>Kenyamanan Tempat Pelayanan</td> <td>3,360</td> </tr> <tr> <td>U5</td> <td>Produk pelayanan</td> <td>3,428</td> </tr> <tr> <td>U6</td> <td>Kompetensi pelaksana</td> <td>3,527</td> </tr> <tr> <td>U7</td> <td>Penlaku pelaksana</td> <td>3,365</td> </tr> <tr> <td>U8</td> <td>Penanganan pengaduan, saran dan masukan</td> <td>3,365</td> </tr> <tr> <td>U9</td> <td>Ketepatan Waktu Pelayanan</td> <td>3,365</td> </tr> </tbody> </table>											No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	U1	Persyaratan pelayanan	3,518	U2	Prosedur pelayanan	3,477	U3	Waktu pelayanan	3,428	U4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,360	U5	Produk pelayanan	3,428	U6	Kompetensi pelaksana	3,527	U7	Penlaku pelaksana	3,365	U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,365	U9	Ketepatan Waktu Pelayanan	3,365
No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA																																						
U1	Persyaratan pelayanan	3,518																																						
U2	Prosedur pelayanan	3,477																																						
U3	Waktu pelayanan	3,428																																						
U4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,360																																						
U5	Produk pelayanan	3,428																																						
U6	Kompetensi pelaksana	3,527																																						
U7	Penlaku pelaksana	3,365																																						
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,365																																						
U9	Ketepatan Waktu Pelayanan	3,365																																						
<p>IKM UNIT PELAYANAN : 84,97</p>																																								
<p>Mutu Pelayanan :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>A (Sangat Baik)</td> <td>: 88,31 - 100</td> </tr> <tr> <td>B (Baik)</td> <td>: 76,61 - 88,30</td> </tr> <tr> <td>C (Kurang Baik)</td> <td>: 65,00 - 76,60</td> </tr> <tr> <td>D (Tidak Baik)</td> <td>: 25,00 - 64,99</td> </tr> </tbody> </table>											A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100	B (Baik)	: 76,61 - 88,30	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99																						
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100																																							
B (Baik)	: 76,61 - 88,30																																							
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60																																							
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99																																							