

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2022

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 SKPD : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 TELEPON/FAX : (0274) 375793

NO	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,525
2	Kesesuaian Prosedur pelayanan	3,475
3	Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan	3,335
4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,443
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	3,424
6	Kompetensi Pelaksana Layanan	3,384
7	Perilaku Petugas Pelaksana Pelayanan	3,492
8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,433
9	Ketepatan waktu pelayanan	3,354
Nilai SKM Kemantren Mantrijeron		84,88

PERBANDINGAN NILAI SKM KEMANTREN MANTRIJERON

SKM KEMANTREN MANTRIJERON TAHUN 2022

SKM KEMANTREN MANTRIJERON TAHUN 2021

SKM Unit Pelayanan	: 84,88	SKM Unit Pelayanan	: 84,58
Mutu Pelayanan	: B	Mutu Pelayanan	: B
Kinerja Unit Pelayanan	: Baik	Kinerja Unit Pelayanan	: Baik

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan

Unsur Pelayanan yang perlu ditingkatkan **):

Waktu yang diperlukan dalam penyelesaian pelayanan

Upaya-upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur yang katagorinya Tidak Baik/Kurang Baik :
 Melakukan optimalisasi personil pelayanan dan usulan pengadaan komputer untuk pelayanan

Dibandingkan dengan tahun 2021 nilai SKM Kemantren Mantrijeron mengalami peningkatan 0,30.
 Hal ini tidak terlepas dari upaya Kemantren Mantrijeron untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat berupa peningkatan sarana dan prasarana, peningkatan kemampuan petugas melalui bimtek, serta upaya peningkatan keterbukaan informasi publik melalui akses informasi di berbagai media sosial

Yogyakarta, 29 Desember 2022

Mantri Ramong Praja Mantrijeron

 AFRIO SUNARNO, S.Sos
 NIP. 45704191998031002

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN IV TAHUN 2022**

UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 UNIT PELAYANAN : KEMANTREN MANTRIJERON
 ALAMAT : Jl. DI Panjaitan No. 84, Yogyakarta 55141
 Tlp/Fax : (0274) 375793

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
6	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
7	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
13	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
16	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
17	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
22	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
24	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
34	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
52	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
53	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
54	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
55	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
56	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
59	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
60	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
63	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
64	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
65	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
66	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
67	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
70	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
71	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
74	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
75	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
83	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
84	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
85	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
86	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
87	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
88	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
91	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
92	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
94	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
96	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
97	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
100	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
101	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
104	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
105	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
113	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
114	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
115	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
118	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
119	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
120	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
121	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
122	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
123	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
126	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
127	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
128	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
129	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
130	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
132	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
133	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
134	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
135	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
142	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
143	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
144	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
145	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
146	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
147	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
151	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
152	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
153	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
154	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
155	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
156	4	4	4	3	3	4	3	3	3
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	4	4	3	3	4	3	4	4	4
159	3	3	4	4	4	3	3	4	4
160	4	4	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	4	3	3	3	3	3	3
162	3	3	3	4	4	3	4	4	3
163	3	4	3	3	3	4	4	4	3
164	4	3	4	4	4	4	4	3	3
165	4	4	4	3	3	4	3	3	3
166	4	4	4	3	3	4	3	3	3
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	3	3	4	3	4	4	4
169	3	3	4	4	4	3	3	4	4
170	4	4	3	3	3	3	3	3	3
171	4	4	3	4	4	3	4	3	4
172	3	3	4	3	4	3	4	4	4
173	4	4	3	3	3	3	3	3	3
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	4	3	4	3	3	3	4	3	4
176	4	3	3	3	3	4	3	3	3
177	3	3	3	3	4	3	4	4	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	3	4	3	4	4	4	3
182	3	3	3	3	3	3	3	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	3	3	4	3	4	3	4	4	4
186	3	4	3	3	3	4	4	4	3
187	4	4	3	3	3	3	3	3	3
188	4	3	3	3	3	3	3	3	3
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	3	3	3	3	4	3	3	3
191	3	3	3	3	4	3	4	3	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	3	3	4	4	3	3
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	3	3	3	3	3	3	3	4
199	3	3	3	3	4	3	4	4	4
200	3	4	3	3	3	4	4	4	3
201	4	4	3	4	4	3	4	3	4
202	3	3	4	4	4	3	3	4	4
203	3	4	3	3	3	3	3	3	3
204	4	4	3	4	4	3	4	3	4
205	4	3	3	3	4	3	3	4	4
206	4	4	3	3	3	3	3	3	3
207	4	4	4	4	4	3	4	4	4
208	4	3	3	3	4	3	3	4	4
209	4	3	3	3	3	4	3	4	3
210	3	3	4	3	4	3	4	3	4
211	4	4	3	3	3	3	3	4	4
212	3	4	3	3	4	3	3	4	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	3	3	4	4	3	4
215	4	3	3	3	3	3	4	3	4
216	4	3	3	3	3	3	3	3	3
217	3	3	4	3	3	3	4	3	3
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	4	4	3	3	3	3	3	4	3
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	3	3	3	4	4	4	4
223	3	3	3	4	4	3	4	4	3
224	3	4	3	3	3	4	4	4	3
225	4	4	3	4	4	3	4	3	4
226	3	3	4	4	4	3	3	4	4
227	3	4	3	3	3	3	3	3	3
228	4	4	3	4	4	3	4	3	4
229	4	3	3	4	4	3	3	4	4
230	4	4	3	3	3	3	3	3	3
231	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	4	3	3	4	3	3	4	3	4
233	4	3	3	3	3	4	3	4	3
234	3	3	3	4	4	3	4	3	3
235	4	4	3	3	3	3	3	4	3
236	3	4	3	3	3	3	3	4	3
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
238	4	4	3	4	3	4	4	3	3
239	4	3	3	4	3	3	4	3	4
240	4	3	3	3	3	4	3	3	3
241	3	3	3	4	4	3	4	3	3
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	3	3	3	3	3	3	3	4	3
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	3	4	4	3	4	4	3
246	4	3	4	4	4	3	3	3	4
247	4	4	3	3	3	3	3	4	4
248	4	4	4	4	4	3	4	3	4
249	4	3	3	4	3	3	4	3	3
250	4	3	4	3	3	4	3	3	3
251	3	3	3	4	4	3	4	3	3
252	4	4	4	3	3	3	3	3	3
253	3	4	4	3	3	3	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	3	3
255	4	4	3	4	3	3	3	3	3
256	3	3	3	3	3	3	4	3	4
257	4	4	3	4	4	3	3	3	4
258	4	3	4	4	4	3	3	3	3
259	4	4	3	3	3	3	3	3	3
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	4	4	3	3	3	3	3	3	3
262	3	3	3	4	4	3	4	3	3
263	3	3	4	3	3	4	4	3	3
264	3	4	4	3	4	4	4	3	4
265	4	3	3	4	3	4	3	4	3
266	4	4	3	3	3	4	3	4	3
267	4	4	3	3	3	3	3	3	3
268	3	3	3	3	3	3	4	3	4
269	4	4	3	4	4	3	3	4	4
270	3	3	4	4	3	3	3	3	3
271	4	4	3	4	4	3	4	3	4
272	4	4	3	4	4	3	3	4	4
273	3	3	4	4	3	3	3	3	3
274	4	4	3	3	3	3	3	3	3
275	3	3	3	3	3	4	4	3	3
276	4	4	3	4	3	3	3	3	4
277	3	3	3	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	3	3	3	4	3	3	3	3	3
280	3	3	4	4	4	3	4	3	3
281	3	4	4	3	3	3	4	3	3
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3
283	3	3	3	3	3	3	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	3	3
285	4	4	3	4	3	3	3	3	4
286	3	3	3	4	3	3	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	3	3
288	3	3	3	4	4	3	4	3	3
289	3	3	4	4	4	4	4	3	3
290	3	4	4	3	3	3	3	3	3
291	4	4	3	3	3	3	3	3	3
292	4	3	3	3	3	3	3	3	3
293	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3
296	4	4	3	4	4	3	4	3	4
297	3	3	4	4	4	3	3	4	4
298	4	4	3	3	3	3	3	4	3
299	4	4	3	4	4	3	3	4	4
300	3	3	4	4	4	3	3	4	4
301	4	4	3	3	3	3	3	3	3
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	4	4	3	4	4	3	4	3	4
305	3	3	4	4	4	3	3	4	4
306	4	4	3	3	3	3	3	3	3
307	4	4	3	4	4	3	4	4	3
308	3	3	4	4	4	3	3	4	4
309	4	4	3	3	3	3	3	3	3
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	4	4	3	3	3	3	3	3	3
312	4	4	3	4	4	3	4	4	3
313	3	3	4	4	4	3	3	4	4
314	4	4	3	3	3	3	3	3	3
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	4	4	3	4	3	4	4	3	3
317	3	3	3	4	3	3	3	4	3
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	3	3	3	4	3	3	3	3	3

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
320	3	3	3	4	4	3	4	4	3
321	3	3	4	3	3	4	4	4	3
322	3	3	3	3	3	3	4	3	3
323	4	3	3	4	4	4	4	3	4
324	4	4	3	3	3	4	3	4	3
325	4	4	3	3	3	4	3	4	3
326	3	3	4	4	4	3	3	4	4
327	4	4	3	3	3	3	3	3	3
328	3	3	3	3	3	3	3	3	3
329	4	3	3	4	3	3	4	4	3
330	4	3	3	3	3	4	3	3	3
331	3	3	3	4	4	3	4	3	3
332	3	3	3	3	3	3	3	3	3
333	3	3	3	3	3	3	3	3	3
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	3	4	3	4	4	3	3
336	3	3	3	4	3	3	3	4	3
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	3	3	3	4	3	3	3	3	3
339	3	3	4	4	4	3	4	3	4
340	3	3	4	3	3	4	4	3	3
341	3	3	3	3	3	3	4	3	3
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	3	3	3	4	3	3	3	3	3
344	3	3	4	4	4	3	4	3	3
345	3	4	4	4	3	3	3	3	3
346	3	3	3	3	3	3	3	4	3
347	4	4	3	4	4	3	3	4	3
348	4	3	4	4	3	3	3	3	3
349	4	4	3	3	3	3	4	4	4
350	4	4	4	4	4	3	3	3	3
351	4	4	3	3	3	3	3	3	3
352	3	3	3	4	4	3	4	3	3
353	3	3	4	4	4	3	4	3	3
354	3	4	4	3	3	4	4	4	3
355	4	3	3	4	4	4	3	3	3
356	4	4	3	3	3	4	3	4	4
357	4	4	3	3	3	4	4	4	4
358	4	4	4	4	4	3	3	3	3
359	3	3	3	3	3	3	3	3	3
360	4	4	4	3	3	3	3	4	3
361	3	4	3	3	3	3	3	3	3
362	3	3	3	3	3	4	4	4	3
363	4	3	3	4	3	4	4	4	4
364	4	4	4	4	4	4	4	3	4
365	4	4	3	4	4	3	3	4	4
366	4	3	3	4	4	4	4	4	3
367	4	3	3	4	4	4	4	4	3
368	4	4	3	3	3	4	3	4	3
369	4	4	3	3	3	3	3	4	4
370	3	3	3	4	4	3	3	4	4
371	4	3	3	3	3	3	3	3	3
372	3	3	3	3	3	3	4	4	3
373	4	3	3	3	3	4	3	3	3
374	4	3	3	3	3	4	3	3	3
375	3	3	3	3	4	3	4	3	3
376	3	3	3	3	3	3	3	4	3
377	3	3	3	3	3	3	3	3	3
378	3	3	3	3	3	3	3	3	3
379	4	4	3	4	4	4	4	4	4
380	4	4	3	4	4	3	4	4	4
381	3	3	3	3	3	3	3	4	3
382	3	3	3	3	3	3	3	3	3
383	3	3	3	3	3	3	3	4	4
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	3	3	3	3	3	3	3	3	3
387	4	4	3	4	4	4	4	4	4
388	3	3	3	3	3	3	3	3	3
389	3	3	3	3	3	3	3	3	3
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	3	3	3	3	3	3	3	4	3
392	3	3	3	3	3	3	3	3	3
393	3	3	3	3	3	3	3	3	3
394	4	4	3	4	4	4	4	4	4
395	3	3	3	3	3	3	3	3	3
396	3	3	3	3	3	3	3	3	3
397	4	4	4	4	4	4	4	4	3
398	3	3	3	3	3	3	3	3	3
399	3	3	3	3	3	3	3	3	3
400	4	4	3	4	4	4	4	4	4
401	3	3	3	3	3	3	3	3	3

402	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	3	3	3	3	3	3	3	3	3
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	3	3	3	3	3	3	3	3	3
406	3	3	3	3	3	3	3	4	3
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	3	3	3	3	3	3	3	3	3
409	3	3	3	3	4	3	3	4	3
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	3	3	3	3	3	3	3	3	3
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	3	3	3	3	3	3	3	3	3
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	3	3	3	3	3	3	3	3	3
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	3	3	3	3	3	3	3	3	3
422	3	3	3	3	3	3	3	3	3
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	4	4	4	4	4	3	3	3	3
425	4	4	4	4	3	4	4	4	3
426	3	3	3	3	3	3	3	3	3
427	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ΣNilai /Unsur	1505	1484	1424	1470	1462	1445	1491	1466	1432
NRR / Unsur	3,525	3,475	3,335	3,443	3,424	3,384	3,492	3,433	3,354
NRR tertbg/ unsur	0,388	0,382	0,367	0,379	0,377	0,372	0,384	0,378	0,369
IKM Unit pelayanan									84,88

Keterangan :

- U1 s.d. U10 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,10

IKM UNIT PELAYANAN : 84,88

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,525
U2	Prosedur pelayanan	3,475
U3	Waktu pelayanan	3,335
U4	Kenyamanan Tempat Pelayanan	3,443
U5	Produk pelayanan	3,424
U6	Kompetensi pelaksana	3,384
U7	Perilaku pelaksana	3,492
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,433
U9	Ketepatan Waktu Pelayanan	3,354